

# Algemene Voorwaarden

## Art. 1. Glasservice Dalem en opdrachtgever

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan, degene die de opdracht heeft verstrekt; onder Glasservice Dalem: de GLASSERVICE DALEM V.O.F gevestigd aan de Beatrixlaan 60 4213 CK te Dalem
2. Alle betalingen dienen rechtsgeldig aan het hierboven genoemde bedrijf te geschieden

## Art. 2. Offertes

1. Alle offertes zijn 1 maand geldig en ex btw tenzij anders is overéén gekomen. Als een offerte opdracht wordt dan dient de offerte getekend te worden en zullen wij de bestelling plaatsen.
2. De offertes zullen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever aan Glasservice Dalem verstrekte tekeningen, dan wel op andere wijze door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van de omschrijvingen e.d. zijn overgelegd, is Glasservice Dalem niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, wanneer mocht blijken dat het niet getoonde gedeelte van de opdracht meer werk en/of materialen zou vergen, dan waarop bij het calculeren van de prijs multi intepretabel door Glasservice Dalem mocht worden gerekend.
4. Indien na een gevraagde (getekende) offerte de opdracht uitblijft, heeft Glasservice Dalem het recht een vergoeding te berekenen voor de gemaakte kosten der calculatie.
5. Een opdracht bindt Glasservice Dalem eerst nadat hij deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer hij met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
6. Aantoonbare vergissingen in de offerte van Glasservice Dalem ontheffen deze van leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever alsdan rechten kan laten doen gelden op eventuele schadevergoeding.

## Art. 3. Glasdikte en of samenstelling

1. De opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor het toepassen van de juiste glasdikte en of samenstelling in een bepaalde situatie.
2. Alleen indien Glasservice Dalem het glas zelf inmeet, levert en plaatst is Glasservice Dalem zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de juiste glasdikte en of samenstelling.
3. Van de aansprakelijkheid zoals vermeld in punt 2 kan afgeweken worden als de opdrachtgever een mondelinge verklaring geeft of een schriftelijke verklaring ondertekend waaruit blijkt dat Glasservice Dalem afstand doet van haar aansprakelijkheid omdat de opdrachtgever in een bepaalde situatie de voorgeschreven glasdikte en of samenstelling niet wil toepassen.
4. De bewijslast voor het in punt 3 vermelde geval ligt altijd bij de opdrachtgever.

## Art. 4. Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in een verstrekte opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, welke wijzigingen hogere kosten veroorzaken dan waarop bij het doen van de offerte kon worden gerekend, zullen aan de opdrachtgever extra worden berekend. Wijzigingen welke kostenbesparend uitvallen, zullen leiden tot een lager door opdrachtgever te betalen bedrag.

2. De gewenste wijzigingen moeten door de opdrachtgever schriftelijk en tijdig worden ingediend.
3. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht, kunnen tot het gevolg hebben dat een eventueel vastgelegde opleveringstermijn wordt overschreden, zonder dat alsdan de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding verkrijgt.
4. Wanneer wijzigingen mondeling zijn opgedragen, is de tenuitvoerlegging daarvan voor risico van de opdrachtgever.

## **Art. 5. Eigendommen van de opdrachtgever**

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die Glasservice Dalem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Glasservice Dalem dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorig lid bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Wanneer hij dit risico gedekt wil zien, dient hij voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.

## **Art. 6. Materialen, geleverd door de opdrachtgever**

1. Wanneer de opdrachtgever aan Glasservice Dalem materialen levert die nog verwerkt of bewerkt moeten worden, vervalt het eventuele uitschot tijdens ver- of bewerking, aan Glasservice Dalem.

## **Art. 7. Verzending van het uitgevoerde werk**

Bij franco levering zal steeds voor de goedkoopste wijze van transport worden gekozen. De goederen worden vervoerd voor risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Art. 8. Betalingen**

1. Betaling dient te geschieden, zonder aftrek van enige korting, binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Glasservice Dalem heeft het recht, gedurende het uitvoeren van de opdracht, tussentijdse nota's te zenden en voor aanvang der werkzaamheden een voorschot te declareren van maximaal 50% van het totaal te verwachten eindbedrag. Alle door Glasservice Dalem gezonden tussentijdse nota's, of voorschotnota's dienen te worden voldaan conform het bepaalde onder het eerste lid van dit artikel.
3. Glasservice Dalem is gerechtigd voor, dan wel tijdens het uitvoeren van de opdracht voldoende zekerheid voor betaling te verlangen, en Glasservice Dalem heeft het recht de uitvoering van de opdracht te staken, wanneer hem deze zekerheid niet wordt geboden.
4. Bij niet betaling door de opdrachtgever van een nota binnen 14 dagen na factuurdatum, komt Glasservice Dalem een rentevergoeding toe van 1,25% per maand te berekenen over het volledig openstaande bedrag. Plus een vergoeding voor administratiekosten van tenminste € 10,00 per factuur.
5. Bij niet betaling van een nota binnen 14 dagen na factuurdatum, is Glasservice Dalem gerechtigd derden met invordering van het verschuldigde te belasten. Alle inningskosten, zowel de gerechtelijke als wel de buitengerechtelijke, komen voor rekening van de

opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op minimaal 15% van het openstaande bedrag, dit met een minimum van € 50.00.

## **Art. 9. Retentierecht**

Wanneer Glasservice Dalem goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is Glasservice Dalem gerechtigd deze goederen onder zich te houden, tot voldoening van alle kosten die Glasservice Dalem heeft besteed ter uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

## **Art. 10. (Op)leveringstermijn**

De door Glasservice Dalem met de opdrachtgever overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Art. 11. Annuleringen**

Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij aan Glasservice Dalem verschuldigd alle door deze redelijkerwijs gemaakte onkosten, (kosten van voorbereiding, opslag e.d.) en daarnaast, wanneer Glasservice Dalem dit wenst, alle kosten van reeds bestelde en ontvangen goederen voor de opdracht. De opdrachtgever is bovendien gehouden alsdan aan Glasservice Dalem de door deze geleden winstderving te vergoeden.

## **Art. 12. Afname**

1. De opdrachtgever is verplicht de door Glasservice Dalem uitgevoerde opdracht, terstond nadat Glasservice Dalem de opdrachtgever er bericht van heeft gedaan dat de opdracht is uitgevoerd, te betalen
2. Wanneer ten gevolge van het niet afnemen door de opdrachtgever van de gereed gekomen opdracht, de onderhavige goederen door Glasservice Dalem moeten worden opgeslagen, dan komen de kosten van opslag voor rekening van de opdrachtgever.
3. Zodra de goederen ter afhaling gereed staan, heeft Glasservice Dalem recht op betaling, (of reeds eerder wanneer tussentijdse nota's zijn gezonden) waarbij Glasservice Dalem zich het recht van retentie zoals beschreven onder artikel 8, voorbehoudt.

## **Art. 13. Reclames**

1. Eventuele reclames dienen schriftelijk te geschieden, binnen 8 dagen na ontvangst van de nota, dan wel binnen 8 dagen nadat Glasservice Dalem de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft beëindigd.
2. De termijn van reclameren zal voor de opdrachtgever niet bindend zijn, indien die termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
3. Eventuele reclames zullen alleen gelden voor mankementen aan de door Glasservice Dalem geleverde installaties, goederen, en/of werkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart Glasservice Dalem voor eventuele gevolgschaden.
4. Glasservice Dalem heeft het recht voor ondeugdelijk werk goed werk in de plaats te leveren, en de opdrachtgever verplicht zich Glasservice Dalem hiervoor een redelijke termijn te gunnen.

5. Glasservice Dalem is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in modellen, tekeningen en/of materialen, welk hem door de opdrachtgever zijn verstrekt.
6. Gebreken en/of reclames, gebaseerd op een deel van het uitgevoerde werk, dan wel op een deel van de geleverde goederen, geven de opdrachtgever niet het recht de geheel verrichte werkzaamheden af te keuren, dan wel en/of alle goederen af te keuren. De reclame zal zich bij een dergelijke calamiteit beperken tot dat deel waarop de reclame betrekking heeft.
7. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte e.d. geven geen reden tot afkeuring. Ondergeschikte veranderingen ( b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door Glasservice Dalem geleverde artikelen/goederen, geven geen reden tot afkeuring.
8. Bij een niet tijdig ingediende reclame vervalt het recht op garantie zoals omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden.
9. Reclames schorten eventuele verplichtingen van de opdrachtgever aan Glasservice Dalem niet op. Geldvorderingen van Glasservice Dalem op de opdrachtgever mogen niet door reclames worden gecompenseerd.

#### **Art. 14. Garanties**

1. Glasservice Dalem garandeert de aan hem opgedragen werkzaamheden te zullen uitvoeren op die wijze dat aan het eindproduct de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid mogen worden gesteld, een en ander conform de geldende voorschriften.

#### **Art. 15. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle goederen, materialen, onderdelen etc. blijven eigendom van Glasservice Dalem, totdat algehele voldoening door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
2. De opdrachtgever verplicht zich, wanneer op nog niet betaalde goederen geleverd door Glasservice Dalem, beslag wordt gelegd, de bevoegde ambtenaar van het eigendomsvoorbehoud van Glasservice Dalem in kennis te stellen.

#### **Art. 16. Sloopwerkzaamheden**

Wanneer Glasservice Dalem in het kader van een opdracht een oude installatie en/of onderdelen daarvan, gebouwen of delen daarvan dient te slopen en/of te verwijderen, vervallen deze zaken aan Glasservice Dalem. Storingskosten van installaties, onderdelen daarvan en/of gesloopte bouwmaterialen komen altijd voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Art. 17. Prijswijzigingen**

Bij stijging of daling der prijzen van glas, onderdelen etc., welke voor de uitvoering ener opdracht benodigd zijn, veranderingen van lonen en/of werkgeverslasten, ernstige wijzigingen in de valutaverhoudingen, fiscale wijzigingen e.d., welke zich voordoen na aanvaarding door Glasservice Dalem van een opdracht tegen een vooraf vastgestelde prijs, is Glasservice Dalem gerechtigd de overeengekomen prijs met inachtneming van de wettelijke bepalingen dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen.

#### **Art. 18. Overmacht**

1. Storingen in het bedrijf van Glasservice Dalem tengevolge van overmacht, (als zodanig zullen o.a. gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en/of

andere stremmingen in het verkeer, stagnatie of stopzetting van de leveringen van noodzakelijke onderdelen of gehele installaties e.d., waardoor de normale bedrijfspgang wordt gestoord en/of onmogelijk wordt gemaakt) ontslaan Glasservice Dalem redelijkerwijs van het nakomen van de overeengekomen (op)leveringstermijn, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interest e.d. kan laten doen gelden.

2. In geval van overmacht zal Glasservice Dalem hiervan onverwijld melding doen aan de opdrachtgever, waarna de opdrachtgever na ontvangst van die mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht te annuleren, echter dit onder de verplichting van Glasservice Dalem af te nemen en aan hem te vergoeden dat gedeelte van de opdracht dat Glasservice Dalem heeft uitgevoerd en/of waarvan hij materialen reeds heeft ontvangen.

### **Art. 19. Auteursrechten etc.**

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Glasservice Dalem in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

2. Het auteursrecht van door Glasservice Dalem ontworpen of anders tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, modellen e.d. blijft bij Glasservice Dalem berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een opdracht op heeft geplaatst.

3. Wanneer geen opdracht volgt op een besteld ontwerp, dan heeft Glasservice Dalem het recht de ontwerpkosten te declareren, terwijl het verveelvoudigings- en reproductierecht bij Glasservice Dalem blijft.

## **BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE DE AANNEMING VAN WERKEN**

### **Art. 20.**

1. Glasservice Dalem is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, minderwerk zal in mindering op de aanneemsom worden gebracht.

2. Als meerwerk wordt bepaald al datgene dat door Glasservice Dalem op verzoek van de opdrachtgever, buiten datgene dat in de overeenkomst is overeengekomen, wordt of is uitgevoerd.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zullen worden verrekend, evenals meer- en/of minderwerk, ook indien zij niet schriftelijk zijn opgedragen.

### **Art. 21.**

1. Alvorens de termijn, waarbinnen het werk tot stand dient te worden gebracht, aanvangt, dient Glasservice Dalem van de opdrachtgever te hebben ontvangen:

a. alle noodzakelijke gegevens betrekking hebbende op het werk, de bouwplaats en de werkomstandigheden, etc.,

b. de benodigde vergunningen ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen en de vrijwaringen voor Glasservice Dalem jegens derden.

2. Glasservice Dalem zal eerst met de aanvang der werkzaamheden aanvangen, wanneer de bereikbaarheid van de bouwplaats aanvaardbaar is, en er energie komend van openbare nutsbedrijven aanwezig is op de bouwplaats.

3. De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de tijd welke de opdrachtgever een opeisbare termijn, of een gedeelte daarvan, onbetaald laat.
4. De opleveringstermijn zal tevens wegens overmacht overschreden kunnen worden. Onder overmacht kan, buiten de in artikel 18 van deze voorwaarden genoemde zaken, tevens worden verstaan onwerkbaar dagen ten gevolge van de weersomstandigheden.
5. Bij uitvoering van een werk in uurloon is de termijn, binnen welke het werk zal worden voltooid, slechts een raming. Voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende uit termijnoverschrijding, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

## **Art. 22.**

1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden, welke niet tot het door Glasservice Dalem aangenomen werk behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aangenomen werk geen vertraging ondervindt.
2. De opdrachtgever dient op zijn kosten - zo de uitvoering van het werk zulks naar het oordeel van Glasservice Dalem vergt - te zorgen voor een behoorlijk gelegenheid voor aanvoer, opslag en of afvoer van materialen, werktuigen en/of grondstoffen.
3. De regeling van het werk geschiedt door Glasservice Dalem, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen aan zich heeft voorbehouden, en/of op zich heeft genomen gedeelten van het werk zelf uit te voeren, is hij jegens Glasservice Dalem aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen niet tijdige aanvoer, niet tijdige uitvoering van de werkzaamheden en/of verstoring van de werkzaamheden van Glasservice Dalem.

## **Art. 23.**

1. De door Glasservice Dalem voor het werk gebruikte materialen en/of grondstoffen zullen van de normaal gebruikelijke handelskwaliteit zijn.
2. Wanneer de opdrachtgever deze materialen en/of grondstoffen voor gebruik wil keuren op kwaliteit, dient deze keuring te geschieden direct na aankomst van deze zaken op de bouwplaats. Indien deze keuring alsdan niet geschiedt, wordt aangenomen dat de opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd.
3. Na verwerking van de materialen is geen reclame omtrent de kwaliteit meer mogelijk, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de verwerkte materialen niet de normale handelskwaliteit bezaten ten tijde van de verwerking.
4. De opdrachtgever is bevoegd bouwstoffen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
5. Voor Glasservice Dalem is een afkeuring van bouwstoffen voor derden eerst relevant, wanneer van deze derden een bepaalde deskundigheid mag worden verondersteld. Keuring in opdracht van de opdrachtgever dient derhalve bij voorkeur te geschieden door officieel erkende instanties zoals T.N.O.
6. Voor de door Glasservice Dalem voor de uitvoering van het werk benodigde en aangeleverde materialen, grondstoffen, gereedschappen e.d., draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging, diefstal, brand, etc., vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd, en zulks gedurende de tijd, dat zij aldaar buiten de normale werktijden en derhalve zonder direct toezicht van Glasservice Dalem, verblijven.
7. De opdrachtgever is verplicht voor zijn rekening het werk, daaronder mede begrepen het

gebouwde of te bouwen object waaraan het werk wordt uitgevoerd, te verzekeren tegen alle eventuele schade.

#### **Art. 24.**

Glasservice Dalem is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, bedrijfs- en/of stagnatieschaden.

#### **Art. 25.**

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Glasservice Dalem dit aan de opdrachtgever meedeelt, dan wel wanneer de opdrachtgever het in gebruik heeft genomen, of heeft laten nemen.
2. Gedurende 30 dagen na dit tijdstip kan de opdrachtgever verbeteringen verlangen van gebreken die aan schuld of nalatigheid van Glasservice Dalem kunnen worden toegeschreven en voorzover deze duidelijk omschreven te zijner kennis zijn gebracht.
3. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze termijn automatisch verlengd indien stagnatie optreedt welke Glasservice Dalem niet kan worden aangerekend, zoals overmacht en/of calamiteiten als omschreven in artikel 20 van deze voorwaarden.

#### **Art. 26.**

1. Na oplevering van het werk dient Glasservice Dalem de eindafrekening in. Deze omvat:
  - a. de aannemerssom,
  - b. de veranderingen ontstaan door meer- en/of minderwerk,
  - c. veranderingen ontstaan ten gevolge van wettelijke bepalingen.
2. Betaling van de eindafrekening dient te geschieden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze bepalingen.
3. Glasservice Dalem heeft het recht, indien het tijdens de bouw opgedragen meerwerk een bedrag Euro 1000,00 te boven gaat, een tussentijdse nota m.b.t. het meerwerk te zenden, welke nota alsdan door de opdrachtgever ook apart dient te worden betaald.
4. Eventuele geschillen over het werk en/of de eindafrekening, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Art. 27.**

Glasservice Dalem is aansprakelijk voor schade aan het werk, hulpwerken, materiaal en materieel, voorzover deze schade is ontstaan door nalatigheid of verkeerde handelingen van hemzelf, zijn werknemers of van hen die door of vanwege Glasservice Dalem zijn aangesteld. Alle ander eventuele schade is voor rekening van de opdrachtgever en geeft Glasservice Dalem recht op schadevergoeding.

#### **Art. 28.**

Bij ieder geschil, ongeacht of het handelt over de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel wanneer het een financieel geschil betreft, zal de zaak worden voorgelegd aan de naar de regelen der wet bevoegde rechter.

**Art. 29.**

De energietoeslag en verwijderingsbijdrage zoals die worden berekend door de fabriek zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Al onze aangeboden prijzen zijn ex btw en ex transportkosten

Glasservice Dalem